



Edición extraordinaria en el marco del ASPO

Informe Técnico

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y TECNOLOGÍAS

2020

Dirección General
de Educación
a Distancia y Tecnologías
SECRETARÍA DE
ASUNTOS ACADÉMICOS



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE LA PLATA



AUTORIDADES de la UNLP

Presidencia

Dr. Fernando Alfredo Tauber

Vicepresidencia Área Institucional

Marcos Actis

Vicepresidencia Área Académica

Martín López Armengol

Secretaría de Asuntos Académicos

Anibal Omar Viguera

Director General de Educación a Distancia y Tecnologías UNLP.

Mg. Alejandro Héctor González

Coordinador del Áreas Vinculación educativa y Co-coordinador del Área de Carreras y planes de estudio a distancia

Mg. Cesar Martin Barletta

Coordinador Área de Comunicación y diseño de materiales educativos

Dg. Claudio Javier Jaime





CONTENIDO

Capítulo 1: Usuarios y aulas creadas en entornos virtuales de la UNLP en 2020	4
Entornos virtuales DGEaDyT – UNLP	4
Entornos virtuales Facultades UNLP	5
Capítulo 2: Capacitaciones en directo (Webinar):.....	7
Capacitaciones asincrónicas para docentes y nodocentes de la UNLP:.....	10
Capacitaciones a organizaciones sindicales y de la sociedad civil previo convenio firmado.	13
Capítulo 3: Producción de materiales	14
Materiales producidos por la DGEaDyT UNLP	14
Gestión de Aulas Virtuales:.....	14
Creación de videos y materiales interactivos en H5P:	15
Tutoriales sobre herramientas digitales para videoconferencias	16
Capítulo 4: Producción audiovisual.	17
Capítulo 5: Plataformas nuevas y mudanza de cursos (cambio de identidad y mejora de los servicios de plataformas para colegios, grado, posgrado y formación)	20
Capítulo 6: infraestructura	21
Capítulo 7: Servicios de ayuda.....	23
Capítulo 8: Convenios.....	26

CAPÍTULO 1: Usuarios y aulas creadas en entornos virtuales de la UNLP en 2020

Durante 2020 se crearon en todo el ámbito de la Universidad Nacional de La Plata un total de 4832 aulas en entornos virtuales, donde participaron 106257 estudiantes y 16935 docentes.

	Cursos creados	Usuarios con rol docente	Usuarios con rol estudiante
Entornos propios de la DGEaDyT - UNLP	1006	11383	47429
Entornos propios de Facultades UNLP	3826	5552	58828
Total	4832	16935	106257

A continuación se presenta la información desagregada en Entornos virtuales propios de la Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías de la UNLP y Entornos de desarrollo propio de cada Facultad.

Entornos virtuales DGEaDyT – UNLP

Los datos que se presentan a continuación pertenecen a usuarios y aulas abiertas durante 2020 en los entornos virtuales de desarrollo propio de la Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías de la UNLP.

Aulas abiertas en entornos virtuales durante 2020 de la Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías de la UNLP.

	Cursos Externos	Aulas Web	Total
Aulas de Grado	29	817	846
Aulas de Posgrado	44	116	160
Total	73	933	1006



Usuarios activos durante 2020 en entornos virtuales de la Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías de la UNLP.

	Usuarios con rol docente	Usuarios con rol estudiante	Total
Aulas Web Grado	5702	23638	29340
Aulas Web Posgrado	1682	4750	6432
Aulas Web Colegios	760	2775	3535
Aulas Web Formación	752	3633	4385
Cursos Externos	2487	12633	15120
Total de usuarios activos en 2020	11383	47429	58812

Entornos virtuales Facultades UNLP

Los datos que se presentan a continuación pertenecen a usuarios y aulas abiertas durante 2020 en los entornos virtuales de desarrollo propio de las distintas Facultades de la UNLP.

	Cursos activos 2020	Usuarios con rol docente	Usuarios con rol estudiante
Grado	3525	4731	51385
Posgrado	234	426	6420
Investigación	47	367	-
Extensión	20	28	1023
Total	3826	5552	58828



CAPÍTULO 2: Capacitaciones

Durante 2020 la Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías de la UNLP ha desarrollado un extenso y variado proceso de formación continua con la intención de dar respuesta a las necesidades del contexto en el marco del Aislamiento Social y Obligatorio. Con ese propósito se diversificaron las propuestas de capacitación: por un lado, se ofrecieron diferentes Webinar en directo (un total de 18) y, por otro lado, se amplió la oferta de cursos de capacitación para docentes y nodocentes de la UNLP, tanto de Facultades, Colegios y de distintos ámbitos y dependencias de la Universidad. Asimismo se desarrollaron capacitaciones a demanda de diferentes organizaciones sindicales y de la sociedad civil, previo convenio de colaboración establecido. En total han participado de nuestras capacitaciones más de **145000** docente y no docentes de la UNLP y de diferentes Universidades del país.

A continuación se presenta la información detallada en tres grandes apartados: Capacitaciones en directo (Webinar); Capacitaciones asincrónicas para docentes y nodocentes de la UNLP; Capacitaciones a organizaciones sindicales y de la sociedad civil previo convenio firmado.

Capacitaciones en directo (Webinar):

Durante el año 2020 se dictaron 18 capacitaciones en formato WEBINAR con la intención de asesorar y orientar a docentes en diferentes temáticas relacionadas con la virtualización de las clases, los procesos de evaluación mediados por tecnologías, el acceso y la privacidad en los sistemas de videoconferencia, el desarrollo de actividades mediadas, entre otros temas.

El total de participantes en los 18 ciclos ha sido de 111369 (corte marzo 2021)

Detalle de cada uno de los encuentros:

1. Virtualización de clases en la Universidad. A cargo de M. Mercedes Martin. Presenta Alejandro Gonzalez. **Visualizaciones: 17394.**
<https://www.youtube.com/watch?v=Sprk5yvEIFs&t=114s>
2. Cómo organizar un aula virtual. A cargo de de Alejandro Gonzalez. Presenta M. Mercedes Martin. **Visualizaciones: 12048.** <https://www.youtube.com/watch?v=ffSrr-pq8SE&t=436s>
3. Seguimiento y acompañamiento a estudiantes en aulas virtuales. A cargo de Cesar Barletta y Eugenia Olaizola. **Visualizaciones 10110.**
<https://www.youtube.com/watch?v=cFqNjt0zxnk&t=832s>
4. Cómo preparar una sesión (clase) en Webex. A cargo de Leandro Romanut y José María Pereyra. **Visualizaciones: 12951.**
<https://www.youtube.com/watch?v=7yczZJfxHVc&t=20s>



5. Conociendo el ambiente Webex. Experiencia sincrónica para docentes y estudiantes. A cargo de Leandro Romanut y José María Pereyra. **Visualizaciones: 6047.**
https://www.youtube.com/watch?v=fKd_THO8jUE&t=49s
6. Materiales para clases a distancia. A cargo de Fernanda Esnaola. Presenta Marilina Peralta. **Visualizaciones 6055.**
<https://www.youtube.com/watch?v=ElzVtGlznyg&t=3s>
7. Evaluación en línea. Algunas consideraciones y varias posibilidades. A cargo de M. Mercedes Martin y Alejandro González. **Visualizaciones: 16637.**
https://www.youtube.com/watch?v=FSW7_JW29GQ&t=63s
8. Asesorías en línea para la educación a distancia. A cargo de Marilina Peralta y Eugenia Olaizola. **Visualizaciones: 4690.**
<https://www.youtube.com/watch?v=FuF500aygpE&t=419s>
9. Recomendaciones de seguridad en el uso de videoconferencias. A cargo de Alejandro González, Leandro Romanut y José María Pereyra. **Visualizaciones: 2968.**
<https://www.youtube.com/watch?v=OJdgcVWfEM&t=165s>
10. E- actividades: tareas en moodle. A cargo de Alcira Vallejos. **Visualizaciones: 3518.**
<https://www.youtube.com/watch?v=TpNOmKjt5T0>
11. Cuestionarios en Moodle. A cargo de Leandro Romanut y José María Pereyra. **Visualizaciones: 6394.** https://www.youtube.com/watch?v=DjCJd7DZ_-c
12. Foros en las clases virtuales: propuestas, reflexiones y mas. A cargo de Alcira Vallejos. **Visualizaciones: 1926.**
<https://www.youtube.com/watch?v=euEXE4fUtW0&t=2436s>
13. Accesibilidad y discapacidad. A cargo de Sandra Katz. **Visualizaciones: 2014.**
https://www.youtube.com/watch?v=m_hvn1N21HM&t=23s
Accesibilidad y discapacidad con lengua de señas argentina
<https://www.youtube.com/watch?v=3BneGe8owv0> **Visualizaciones: 850.**
14. SEDICI - Repositorio institucional de la UNLP: un recurso indispensable para la virtualización. A cargo de Marisa R. De Giusti. **Visualizaciones: 1185**
<https://www.youtube.com/watch?v=tQJqua1cTns>
15. Herramientas sincrónicas en el aula virtual: Big Blue Button. A cargo de José María Pereira, Lucas Úngaro y Marilina Peralta. **Visualizaciones: 2967.**
<https://www.youtube.com/watch?v=1Zv6ozS8rHM>
16. La tutoría y la evaluación como procesos. A cargo de Mg. Alejandro Gonzalez. **Visualizaciones: 1042.**
https://www.youtube.com/watch?v=uE_z6BysnIQ&ab_channel=EadUNLP

17. Entre lo invisible y lo evidente: La construcción del rol docente en la virtualidad. A cargo de Esp. Ana Inés Sadaba. **Visualizaciones: 1914.**
https://www.youtube.com/watch?v=H67ks02z1sY&t=538s&ab_channel=EadUNLP
18. Cómo optimizar las posibilidades creativas, para la realización de un video educativo. A cargo del CEPROM. **Visualizaciones. 659.**
https://www.youtube.com/watch?v=_TOpiag-7oY&ab_channel=EadUNLP

Tutoriales en video y tips para estudiar a distancia:

1. Tips para generar un video. <https://www.youtube.com/watch?v=YALFpupvVZ8>
2. Carga de video en un canal de YouTube.
<https://www.youtube.com/watch?v=hki6ZAQsFI>
3. Presentación del Programa PAED. <https://youtu.be/UidJy8Rqf8w>
4. Presentación uso de ZOOM.
<https://www.youtube.com/watch?v=FbnNevRf3PU&t=17s>
5. Tips para armar una videoconferencia en ZOOM.
<https://www.youtube.com/watch?v=ICPC6lyAmkY>
6. ¿Cómo grabar una explicación gráfica con los recursos que tenemos?.
<https://www.youtube.com/watch?v=l5H3nDEIM> 8
7. Tips para estudiantes: organiza el tiempo para estudiar.
<https://www.youtube.com/watch?v=Glleu5M6-wk>
8. Tips para estudiantes: pregúntale a tus profes.
<https://www.youtube.com/watch?v=ny-itYSKID4>
9. Tips para estudiantes: lee las consignas.
<https://www.youtube.com/watch?v=6l9a3TZNs-k>
10. Tips para estudiantes: ármate una rutina.
https://www.youtube.com/watch?v=Yplv53_1Xml



11. Tips para estudiantes. <https://www.youtube.com/watch?v=HUm7niDIh1s>
12. Recomendaciones para la seguridad de nuestras clases virtuales sincrónicas. **Parte 1.**
<https://www.youtube.com/watch?v=eDe8BzoJAKM>
13. Recomendaciones para la seguridad de nuestras clases virtuales sincrónicas. **Parte 2.**
<https://www.youtube.com/watch?v=tMx9ILi6Bpc>
14. Recomendaciones para la seguridad de nuestras clases virtuales sincrónicas. **Parte 3.**
<https://www.youtube.com/watch?v=MjRMW3IGu6M>
15. Evaluación no presencial UNLP: finales y parciales. https://youtu.be/4evl_AMgXJU
16. Evaluaciones no presenciales: uso de sistemas sincrónicos.
<https://youtu.be/xWR31DG5JyU>
17. Evaluaciones no presenciales: sugerencias generales. https://youtu.be/OfvtgYU_YE0
18. Recomendaciones para videoconferencias masivas. https://youtu.be/A_2L19O-5xE
19. 10 Tips para estudiar a distancia. https://youtu.be/H6aUb5G_4OE

Capacitaciones asincrónicas para docentes y nodocentes de la UNLP

Se dictaron 10 cursos de capacitación a docentes y nodocentes de la UNLP desde junio a diciembre de 2020.

Participaron en total: 1797 docentes y nodocentes.

1. Diseñar Clases virtuales - MOOC. **Inscriptos: 711** docentes de la UNLP. Comienzo del curso: jueves 3 de junio. Final: 3 de julio.
2. Enseñar en la distancia: tutorías y estrategias de enseñanza mediadas por tecnologías. **Inscriptos: 180** docentes de la UNLP. Comienzo del curso: jueves 3 de junio. Final: Miércoles 8 de julio
3. La evaluación en contexto de enseñanza remota. **Inscriptos: 55** docentes / referentes / secretarios/as académicos/as referidos por las Secretarías Académicas de las Facultades. Comienzo del curso: jueves 3 de junio.

4. Diseñar Clases virtuales - MOOC. **Destinatarios: 300** docentes de la UNLP. Comienzo del curso: martes 8 de septiembre.
5. Enseñar en la distancia: tutorías y estrategias de enseñanza mediadas por tecnologías. **Destinatarios: 120** docentes de la UNLP. Comienzo del curso: martes 8 de septiembre.
6. Construir y comunicar criterios de evaluación en la virtualidad: **Inscriptos: 85** docentes de la UNLP. Comienzo del curso: jueves 5 de noviembre. Final: 10 de diciembre.
7. Introducción al Diseño de Cuestionarios en Moodle. **Destinatarios: 111** docentes de la UNLP. 22 de octubre al 20 de noviembre.
8. Enseñar en la distancia: tutorías y estrategias de enseñanza mediadas por tecnologías VERSIÓN 3 (hubo 3 versiones) Destinatarios: 71 docentes de la UNLP. Comienzo del curso: 22 de octubre al 4 de diciembre.
9. Infografías. Reinventar recursos para reinventar la enseñanza. **Destinatarios: 146** docentes de la UNLP. Comienzo del curso: jueves 5 de noviembre. Final: 22 de octubre al 20 de noviembre.
10. Para Liceo: Proyectos educativos con tecnologías digitales: ampliando los alcances del aula presencial: 18 de febrero al 18 de marzo. **Destinatarios: 18** profesores UNLP

Desde el comienzo del Aislamiento Obligatorio se trabajó con cada una de las Facultades y Colegios de la UNLP mediante la representación de cada uno de ellos en la Comisión de EaD. El trabajo se mantiene en la actualidad y se ha caracterizado por la implementación de dos metodologías:

- A. Creación de Espacio de Apoyo para la Virtualización de Clases.
- B. Propuesta de Trabajo por colegio en conjunto con la Secretaría de Inclusión Educativa de la UNLP.
- C. Creación de **Espacio de Apoyo para la Virtualización de Clases**. espacio de encuentro de referentes de toda la comunidad educativa de la UNLP y un conjunto de materiales para el trabajo en la virtualización de cursos presenciales. El aula se estructura de la siguiente forma: *contenido y materiales creados para la Gestión de Aulas Virtuales; Materiales de Apoyo Técnico Pedagógico; Creación de videos y materiales interactivos en H5P; Actividades sincrónicas: videoconferencias; Evaluación*. Producidos en y para este contexto particular, cada uno de los materiales diseñados se encuentran en la sección de Materiales de este documento. Cada Facultad, Colegio u otra dependencia de la UNLP (Instituto Confucio, ATULP) ha podido replicar en su plataforma el curso para que sea un espacio de consulta de todos los docentes de la UNLP. Se ha establecido una organización del trabajo en

donde a partir de diagnósticos iniciales los representantes de las Facultades y Colegios se dividieron en grupos de trabajo. Cada grupo está conformado por 4 facultades y un representante de la DGEaDyT que trabajan en forma conjunta aspectos relacionados con el desarrollo de propuesta a distancia, la apertura de aulas virtuales, los modelos de seguimiento y evaluación a estudiantes. Los colegios conforman un grupo separado como también el Instituto Confucio, ATULP, ADULP y Escuela de Oficios.

Acciones desarrolladas:

- Se ha creado un grupo de WhatsApp con todos los representantes con la intención de facilitar procesos de comunicación, compartir ideas y proyectos y definir estrategias comunes de trabajo colaborativo entre UNLP.
- Para dar a conocer la realidad de cada dependencia, se planificó la realización de **videos cortos** que pudieran reproducirse en las redes sociales de la DGEaDyT y la UNLP. A tal fin se solicitó a cada Facultad y Colegios (vía representante de Comisión EaD) un video de un minuto donde se relatara el cuadro de situación desde una mirada local, haciendo énfasis en los procesos destacables para cada una de ellas. Los videos enviados y editados por el CEPROM (Centro de Producción Multimedial) se reprodujeron en las redes sociales de las que participa la DGEaDyT.
- Por intermedio de los representantes de la Comisión de EaD, se compartió un **relevamiento** (con un instrumento tipo encuesta) **dirigido a las y los profesores a cargo de las asignaturas en cada facultad**, con el objetivo de recabar información sobre la situación de las cátedras que permitiera diseñar futuras estrategias de trabajo de la DGEaDyT para enriquecer el acompañamiento a las y los docentes en relación a la implementación de **evaluaciones** y reforzar las **estructuras de soporte** para el desarrollo de prácticas áulicas y evaluativas de finales del primer semestre y el segundo semestre en soportes digitales.
- A fin de presentar a las y los integrantes de la DGEaDyT, se planificó la realización de **videos cortos** que pudieran reproducirse en las redes sociales de la DGEaDyT. A tal fin se solicitó un video de un minuto donde se presentará y compartiera una sugerencia/tip/recomendación para favorecer el proceso de virtualización de las clases. Los videos fueron editados por el CEPROM (Centro de Producción Multimedial) y se están reproduciendo en las redes sociales de las que participa la DGEaDyT.
- Reuniones virtuales con equipos técnicos y de gestión de Facultades, Colegios y/o dependencias de la UNLP.
- Seguimiento de propuestas realizadas por las Facultades y procesos de ayuda y sugerencia cuando son demandados a partir de una consulta específica.
- Acompañamiento pedagógico y tecnológico para la creación de un Blog de Cátedra para la “Cátedra Libre sobre Patrimonio e Identidad cultural de la UNLP”.

- Acompañamiento pedagógico y tecnológico para la virtualización de la propuesta del Modelo Intercolegial de Naciones Unidas de la ciudad de La Plata.
- Propuesta de Trabajo por colegio en conjunto con la Secretaría de Inclusión Educativa de la UNLP. **Propuesta PAED Colegios Preuniversitarios UNLP: Apoyo para el desarrollo virtual de la continuidad pedagógica:** a partir de un diagnóstico realizado durante el mes de abril con representantes de todos los Colegios y de la Secretaría de Inclusión Educativa de la UNLP se estableció una propuesta de trabajo que tuvo por finalidad “Acompañar a las y los docentes de los Colegios Preuniversitarios de la UNLP en el proceso de virtualización de sus clases en el marco del aislamiento social preventivo”.

Capacitaciones a organizaciones sindicales y de la sociedad civil previo convenio firmado.

- Curso de Capacitación en Diseño y Planificación de Aulas Virtuales para UPCN. **Inscriptos: 74** docentes Comienzo del curso: miércoles 10 de junio. Duración: dos meses.
- Curso de Capacitación y tareas de asesoramiento para la Federación de Educadores Bonaerenses: "Diseño interactivo y colaborativo de aulas virtuales" - **50 participantes** - Inició 5 de noviembre a 11 de diciembre
- Curso de Capacitación en el Marco del convenio con la Dirección General de Escuelas de la Provincia de Buenos Aires para docentes de Institutos de Formación Terciaria no Universitaria.

CAPÍTULO 3: Producción de materiales

Materiales producidos por la DGEaDyT UNLP

Gestión de Aulas Virtuales:

a) Guías para gestionar el aula virtual.

- Nota de pedido de aula. Archivo descargable
- GENERALIDADES para transformar actividades docentes presenciales en ACTIVIDADES EN LÍNEA. (Versión AulasWeb y Cursos Externos). Archivo descargable
- Crear un aula en los entornos de la UNLP. (Versión AulasWeb y Cursos Externos). Archivo descargable
- Gestión del Aula Virtual - Guía para docentes. (Versión AulasWeb y Cursos Externos). Archivo descargable
- Matriculación e Inscripción - Guía para estudiantes. (Versión AulasWeb y Cursos Externos). Archivo descargable
- Usuario en Cursos Externos. ¿Cómo recuperar mi clave? Archivo descargable

b) Tutoriales sobre AulasWeb.

- Recorrido por AulasWeb. Video
- Tutorial para editar el perfil. Video
- Tutorial para participar en un foro. Video
- Tutorial para escribir un correo interno. Video

c) Tutoriales de herramientas para aulas en Moodle.

- Tutorial de Gestión de Foros por Grupos
- Tutorial de Creación de Grupos
- Tutorial sobre cómo insertar una URL en el Aula
- Tutorial para la creación de una Página en el Aula
- Tutorial sobre herramientas de seguimiento: registros

d) Materiales de Apoyo Técnico Pedagógico:

- Guías para la edición en AULAS VIRTUALES
- Guía 1 edición: iniciando la creación del aula. (Versión AulasWeb y Cursos Externos). Archivo descargable
- Guía 2 edición: subir archivo, crear carpetas, crear tareas y foros. (Versión AulasWeb y Cursos Externos). Archivo descargable
- Guía 3 edición AW: estadísticas y registros. Archivo descargable
- Guía 4 edición AW: grupos y agrupamientos. Archivo descargable

e) Virtualización de Clases

- ALGUNOS PUNTOS PARA CONSIDERAR para transformar clases teóricas presenciales en CLASES EN LÍNEA. Archivo descargable.
- ALGUNOS PUNTOS PARA CONSIDERAR para transformar actividades prácticas presenciales en ACTIVIDADES PRÁCTICAS EN LÍNEA. Archivo descargable

f) Sobre la creación de materiales

- Guía: Diseñando un material educativo propio - Producción de materiales escritos: primeros pasos PARTE 1. Archivo.
- Guía: Diseñando un material educativo propio - Primeros pasos, primeras decisiones PARTE 2. Archivo

g) Sobre los derechos de autor

- Derechos de autor sobre imágenes. Infografía.
- Propiedad intelectual: Derechos de autor y derechos de uso de materiales y recursos. Material realizado con la asesoría técnica de la Dirección de Propiedad Intelectual de la UNLP. Archivo.

h) Orientaciones para VC en virtualización de clases. Archivo

i) Producciones y prácticas en línea UNLP.

j) Recursos en línea. URL.

Creación de videos y materiales interactivos en H5P:

a) Producción de Videos:

- Tips para la Creación de Videos de Clase. Video producido por el Centro de Producción Multimedial (CEPROM)
- Subir videos a un canal de YouTube. Archivo
- Guías y materiales para realizar materiales interactivos en H5P.
- Materiales para editar en H5P.

b) Videos de la DGEaDyT

- Creación de videos interactivos.
- Crear interacciones de texto e imagen.
- Interacciones de Evaluación.
- Interacciones de Redireccionamiento.

Tutoriales sobre herramientas digitales para videoconferencias

- Recomendaciones para el uso de videoconferencias. Archivo
- Recomendaciones de Seguridad para ZOOM. Archivo
- Recomendaciones de seguridad BBB. Archivo
- Recomendaciones de WebEx Training para máxima seguridad. Archivo
- ZOOM - Videoconferencias y Grabación de Clases.
- Tutorial para enviar información de la sesión ZOOM a través del SIU. Archivo
- Tutorial para enviar información de la sesión ZOOM en AulasWeb. Archivo
- Facebook. Archivo
- YouTube. Archivo
- Big Blue Button. Archivo
- Documento sobre posibilidades para la toma de evaluaciones parciales y finales.
- Documento sobre la logística para las evaluaciones finales.

Capítulo 4: Producción audiovisual.


En el marco de la emergencia sanitaria Covid-19 el CeProM elaboró en forma integral (pre-producción/producción/postproducción) la realización de las siguientes piezas audiovisuales, además de otras tareas propias de la Dirección General de Educación a Distancia que se detallan a continuación:

Actividades realizadas

- Tips para generar tus propios Videos- EAD/PAED - video web
- Algunos tips para generar videoconferencias- video web
- ¿Cómo grabar una explicación gráfica en Video con los recursos que tenemos? - video web.
- Tutorial: Carga de videos a Youtube. Mg. Emilio Zaiman. Facultad de Cs. Económicas - UNLP video web.
- Video Conferencia 19-03-2020 de Alejandro González y María Mercedes Martin- Programa EAD en el marco de emergencia sanitaria Covid 19 - Edición y postproducción para web.
- Ciclo de asesorías en línea para educación a distancia. Videoconferencia 25.3.2020
- Recomendaciones de seguridad en el uso de videoconferencias- Uso académico. Ead/Paed
- *Secuencia de procedimientos de bioseguridad para equipos de salud* - En el marco de emergencia sanitaria Covid 19 se realizaron 9 videos en conjunto con la facultad de medicina y el Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires.
 - *Parte 1: Lavado de manos con agua y jabón.*
 - *Parte 2: Lavado de manas con alcohol*
 - *Parte 3: Lavado de manos quirúrgico*
 - *Parte 4: Colocación y retiro de Equipo personal de Protección (EPP)*
 - *Parte 5: barbijo n95.*
 - *Parte 6: Triage.*
 - *Parte 7: Entrevista ante caso sospechoso Covid-19.*
 - *Parte 8: Toma de muestra ante caso sospechoso Covid-19 - Hisopado nasal orofaríngea.*

- *Parte 9: Intubado ante caso Covid-19.*
 - Tips Para Estudiar a distancia - 10 videos animados para difusión web.
 - Diseñar clases virtuales: ideas y posibilidades en línea- Eugenia Olaizola
 - MOOC: diseño de clases virtuales. / Gestión de aulas virtuales, Profesora Eugenia Olaizola.
 - Recomendaciones para videoconferencias masivas. Video web
 - Procesos de evaluación NO PRESENCIAL. Posibilidad para exámenes parciales y finales en la UNLP en el contexto de aislamiento preventivo, social y obligatorio. 3 partes:
- *Video 1: evaluaciones finales y evaluaciones parciales*
- *Video 2: uso de sistemas sincrónicos para la evaluación*
- *Video 3: Sugerencias generales para tomar los exámenes no presenciales*
 - Desafíos de la virtualidad. Experiencias docentes. 9 videos:
- *Facultad de Trabajo Social. Representante Educación a Distancia Adriana Aguinaga.*
- *Facultad de Ingeniería UNLP: Prof. Rossana Di Domenicantonio.*
- *Facultad de Periodismo y Comunicación Social de la UNLP. Dir. Educación a Distancia Charis Guiller.*
- *Facultad de Ciencias Exactas de la UNLP. Representante Educación a Distancia Julia Marchetti.*
- *Facultad de Psicología Universidad Nacional de La Plata. Representante de Educación a Distancia Soledad Gomez.*
- *Facultad de Ciencias Naturales y Museo de la Universidad Nacional de La Plata. Representante Educación a Distancia Fernanda Esnaola.*
- *Facultad de Ciencias Agrarias y Forestales. Dra. Fernanda Julia Gaspari.*
- *Instituto Confucio. Coord. Andrea Pappier.*
- *Facultad de Ciencias Médicas. Dra. Verónica de Giusti.*

- *102 Años de la Reforma Universitaria. Diálogos para la construcción de la agenda reformista de cara al futuro. Videoconferencia Zoom Dr. Fernando Tauber. 15/06/2020.*
 - MOOC: Diseño de clases virtuales: Buzón de Preguntas. Prof. Marilina Peralta y Eugenia Olaizola.
 - Webinar – PAED – “Recomendaciones de seguridad en el uso de videoconferencias” – Mg. Alejandro Héctor Gonzalez – Lic. Leandro Romanut y Tutor José María Pereyra.
 - Planillado descriptivo con programas de edición de videos, desglosando ventajas y desventajas de cada uno para los docentes.
 - Video 115° Aniversario de la Universidad Nacional de La Plata – 12/08/2020 – Dr. Fernando Tauber. Edición de un video general + videos breves.
 - Serie de videos – “Desafíos de la virtualidad” – Testimonios docentes EAD.
 - Ciclo de Conversatorios “Educación Superior, Derechos Humanos y Desigualdad en tiempos de Pandemia. (4 videos para diferentes fechas). Edición y gráfica.
 - Re edición Ley Micaela – Módulo 1 , 2 , 3 y 4 (4 videos).
 - Escuela de Oficios – Armado de gráficas para los 17 cursos online más armado de pack gráfico genérico adicional.
 - Registro y edición de Webinar organizado por CEPROM – “¿Cómo optimizar las posibilidades creativas para la realización de un video educativo?”.
 - Webinar “Intercapacitación para la implementación de los protocolos de salud y seguridad en el trabajo” – Prosecretaría de Planificación y Gestión Laboral UNLP (2 videos).
 - Video CTM – Centro de la MADERA – Edición y gráfica.
 - Institucional UNLP – 2020 – Edición y gráfica.
 - Serie de Videos para “Aulas Web” – Video 1: ¿Cómo recuperar tu contraseña?
 - Serie de Videos para “Aulas Web” – Video: ¿Cómo realizar una carga masiva de usuarios?



Capítulo 5: Plataformas nuevas y mudanza de cursos (cambio de identidad y mejora de los servicios de plataformas para colegios, grado, posgrado y formación)

Se rediseño la página virtual de la Dirección sumando propuestas y materiales que sean útiles para la consulta de docentes y equipos de gestión en el marco del Aislamiento Social y Obligatorio. Además, se creó un espacio de **Producciones y prácticas en línea UNLP**, en donde los docentes de la UNLP pueden enviar materiales, propuestas de virtualización de contenidos, clases, recursos de aprendizaje y de enseñanza, etc. Son recursos educativos diseñados por diferentes profesores de la UNLP.

De esta forma buscamos que los docentes se nutran de las iniciativas de sus pares para ayudarse a pensar las clases en línea. Link:
<http://www.entornosvirtuales.unlp.edu.ar/page58.html>

Atendiendo a las particularidades de los Colegios de la UNLP y con el propósito de optimizar el acceso de los docentes y estudiantes a los mismos, se realizó la migración desde el entorno AulasWeb al entorno Cursos Externos de todas las aulas pertenecientes al Colegio Nacional y Bachillerato de Bellas Artes.

En total se migraron 183 cursos.

Capítulo 6: Infraestructura

Durante el inicio del Aislamiento Obligatorio se analizaron algunos problemas que surgieron debido al número masivo de accesos a los diferentes servicios de la DGEaDyT. Las medidas de optimización que se realizaron conforme se comprometían los servidores con mayor demanda fueron:

- Se ampliaron los recursos (procesadores y memoria RAM) de varias máquinas virtuales.
- En el caso de AulasWeb, se creó una máquina virtual nueva para separar el DB Server (Servidor de Base de Datos) y mejorar los accesos a la base de datos de este servicio.
- Se cambió la configuración de MySQL para optimizar el entorno AulasWeb y, así, garantizar los tiempos de respuesta con menor latencia. Los accesos mejoraron notablemente luego de este cambio.
- Se optimizó el Servidor Web Apache de AulasWeb para garantizar el uso total de la memoria RAM asignada en la máquina virtual. Este cambio también mejoró notablemente los tiempos de respuesta.
- Esta última modificación también se realizó sobre la máquina virtual de CAVILA y la máquina virtual de Blogs de Cátedra UNLP.
- Se extendieron los discos de las máquinas virtuales debido al rápido incremento de los datos en los diferentes entornos de la DGEaDyT. (AulasWeb, Cursos Externos y CAVILA)

Asistencia técnica:

Se realizaron distintas tareas de asistencia, de apoyo, de logística y pre-producción para la Dirección General de EaD. Presentación y elevación de informes con propuestas técnicas de registro y transmisiones sincrónicas.

- **Relevamiento de equipos, búsqueda de presupuestos y configuraciones** para aulas virtuales, video- transmisiones/streaming en el marco de la emergencia sanitaria Covid 19. Comparación y análisis de diferentes configuraciones de streaming con Webex y Zoom, utilizando software vMix call de vMix, live video streaming solutions. Brodcasting Sony Mcx 500. Se realizaron evaluaciones y comparaciones técnicas de cámaras PTZ y cámaras robóticas SRG -X400, SRG-300H.
- **Personal del CEPROM se desempeñó como soporte de las consultas en las plataformas virtuales académicas** en el proceso de virtualización de las Facultades de la UNLP, bajo la supervisión del área pedagógica de la Dirección General de Educación a Distancia.

- **Tutorías técnicas en el curso dictado a través de la plataforma cavila** - “Enseñar en la distancia: Tutorías y estrategias de enseñanza mediadas por la tecnología” - Duración: **5 semanas**. <https://cavila.ead.unlp.edu.ar/>
- **Migración (plataforma Aulaweb a plataforma Cursos Externos) de contenidos de diferentes asignaturas de los Colegios:** Nacional "Rafael Hernández", Liceo Víctor Mercante y Bachillerato de Bellas Artes UNLP "Prof. Francisco A. de Santo”.

Capítulo 7: Servicios de ayuda

Se desarrollaron instructivos, mejoras en la página web, y un conjunto de herramientas para atender a las necesidades de los usuarios.

- Chat de la página: se respondieron **145** chats en vivo y **325** tickets de chat asincrónico.
- Correos:
 1. educacionadistancia@presi.unlp.edu.ar se respondieron **873** correos.
 2. capacitacion.ead@presi.unlp.edu.ar se respondieron **490** correos.

Área de Comunicación

1) Manejo de redes sociales

No sólo se intensificó la creación y actualización de contenidos en todas las redes sociales de la Dirección (Facebook, Twitter y el Blog Educación y TIC) sino que también se creó una cuenta de Instagram, pensada principalmente para lxs estudiantes. En este sentido, se generó contenido audiovisual y visual con tips y recomendaciones para estudiar a distancia, en conjunto con el CEPROM.

Se trabajó sobre una calendarización mensual pensando la articulación de todas las redes sociales.

2) Creación de videos con experiencias docentes

Para que todas las Facultades de la Universidad Nacional de La Plata puedan dar a conocer cómo se manejaron desde el comienzo del aislamiento, se pensó este ciclo audiovisual denominado “Experiencias Docentes” donde representantes de las facultades explicaron su readaptación y novedades al volcar sus carreras de grado a la virtualidad.

3) Manejo de la cuenta de correo electrónico del webmaster - consultas sobre el funcionamiento de AulasWeb

Debido al incremento de usuarios en AulasWeb, se precisó dedicarle más tiempo a la respuesta de consultas sobre el funcionamiento de este entorno así como al asesoramiento de nuevos usuarios en la creación de sus cuentas y los métodos de matriculación. También desde este correo electrónico se ayuda a resolver inconvenientes técnicos/administrativos de AulasWeb tanto a docentes como a estudiantes.

En el correo webmaster_aulasweb@presi.unlp.edu.ar se respondieron **3401** correos desde el 20 de Marzo del corriente año.

4) Manejo de la cuenta de correo electrónico de Cursos Externos y CAVILA

A través del correo de Cursos Externos, se le da apoyo y asistencia a alumnos y docentes de los Colegios de la Universidad, para el ingreso y el manejo del entorno virtual.

También la plataforma es utilizada para distintos Cursos de Posgrado de la Universidad, por tanto, se le brinda soporte a los profesionales que tienen dificultad para registrarse, o no recuerdan sus datos de acceso.

Por otro lado, a través del correo webmaster de CAVILA y de Cursos Externos, se le brinda asistencia a aquellos docentes de la Universidad, para que puedan acceder a los cursos dictados desde la Dirección.

Durante el mes de Junio, sobretodo, se recibieron una gran cantidad de consultas sobre cómo generar el usuario, y cómo matricularse en las diferentes capacitaciones activas, debido a la nueva oferta de cursos.

5) Redacción de un boletín semanal especial

La creación y redacción del boletín semanal de la Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías, estuvo abocada a la difusión particular de actividades dentro de este contexto. Es decir, se enviaron boletines con fechas de encuentros virtuales, congresos programados, cobertura de las 3° Jornadas sobre las Prácticas Docentes en la Universidad Pública, entre otras.

6) Creación y Redacción del Boletín CAVILA

Se trabajó en la nueva edición del Boletín CAVILA en colaboración con diferentes autoridades y representantes de las Universidades Internacionales, que forman parte de la Asociación de Universidades Latinoamericanas.

7) Licencias ZOOM y WebEx. Acceso a Big Blue Button

- **550 licencias WebEx** para las dependencias de la universidad. (Facultades, Colegios, Direcciones, Secretarías)
- **56 licencias ZOOM** para las dependencias de la universidad. (Facultades, Colegios, Direcciones, Secretarías)
- Se realizan capacitaciones continuas de WebEx.
- Se realizó una capacitación específica para **56 docentes** de la Facultad de Ciencias Agrarias y Forestales el día viernes 19 de junio.

- Se realizó la instalación del servicio **Big Blue Button** a través del CeSPI en un servidor de la nube provisto por Telefónica. Luego se estableció la conexión del servicio BBB para los tres entornos de la DGEaDyT: AulasWeb, Cursos Externos y CAVILA.
- Se asesora a las Facultades en como conectar sus Moodle a BBB

Capítulo 8: Convenios

- Convenio marco con UPCN, colaboración en espacios para los cursos de UPCN.
- Finalización de los cursos en inglés para la Universidad de Polonia en forma conjunta con la Dirección de Relaciones Internacionales y la Facultad de Ciencias Económicas.
- Generación de ISBN de SIED UNLP y revisión final del documento editado.
- Convenio DGEaDyT con la Federación de Educadores Bonaerenses para el dictado de capacitaciones y propuestas de asesoramiento tecno pedagógicas.
- Convenio con la Dirección General de Escuelas de la Provincia de Buenos Aires para el dictado de cursos de formación para el nivel terciario no universitario.

Asimismo, la UNLP tiene representación en la Red Universitaria de Educación a Distancia de Argentina (RUEDA), red asesora del Consejo Internuniversitario Nacional (CIN), desde el año 2005 y durante este contexto de aislamiento y suspensión de actividades presenciales esta red ha permitido que las universidades integrantes utilicen los espacios de comunicación y diálogo permanente así como las comisiones de trabajo, para analizar las situaciones, compartir perspectivas y experiencias, colaborar en estrategias y compartir definiciones, así como elaborar recomendaciones y sugerencias que se elevaron al CIN, y por su intermedio al Ministerio de Educación, en relación a la virtualización de la educación en las universidades en nuestro país en respuesta al escenario del COVID-19.

En pos de seguir colaborando en el análisis de la situación actual y problematizar los escenarios futuros más de 70 representantes rectorales se reunieron los días 18 y 19 de junio de 2020, de forma virtual, para trabajar en el 59° Plenario de RUEDA.

Escuela de Oficios

Ante la necesidad de acompañar a las tutoras, tutores y docentes de la Escuela de Oficios de la UNLP en el proceso de virtualización de sus clases en el marco del aislamiento social preventivo, en el marco del PAED se elaboró una Propuesta específica de formación para tutores y docentes.

Se realizó un relevamiento con un instrumento tipo encuesta con el objetivo de relevar las temáticas y dinámicas abordadas hasta aquí y las condiciones de conectividad del equipo docente.

Se planificó una serie de encuentros sincrónicos con el equipo de docente y tutores de la Escuela de Oficios. El primero de esos encuentros se realizó el viernes 3 de julio y contó con la presencia de diferentes integrantes de la mencionada Escuela (equipo de gestión, docentes, tutores).

Se contactó a la responsable de la coordinación de la Escuela de Oficios para realizar un diagnóstico de lo trabajado en el encuentro del mes de julio pasado y, pasado el receso de invierno, ver otras acciones de asistencia que pudieran requerirse. Según una primera evaluación general, la responsable rescata que el encuentro anterior fue de mucha utilidad y que se estaban implementando muchas de las herramientas que se presentaron.