

Informe Técnico 2017

Dirección General
de Educación a
Distancia y Tecnologías



Dirección General
de Educación
a Distancia y Tecnologías
SECRETARÍA DE
ASUNTOS ACADÉMICOS



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE LA PLATA



Autoridades de la UNLP

Lic. Raúl Anibal Perdomo

Presidencia

Dr. Fernando Alfredo Tauber

Vicepresidencia Área Institucional

Prof. Ana María Barletta

Vicepresidencia Área Académica

Dra. María Mercedes Medina

Secretaría de Asuntos Académicos

Informe Realizado por:

Alejandro Héctor González

Director General de Educación a
Distancia y Tecnologías UNLP.

Cesar Barletta

Coordinador Área de Proyectos de la DEaDyT - UNLP.

Fernanda Esnaola

Coordinadora de Aulas y Cursos de la DEaDyT - UNLP.

Leandro Romanut

Coordinador Área Tecnológica de la DEaDyT - UNLP.

María Mercedes Martín

Coordinadora de Capacitación y TIC de la DEaDyT - UNLP.

Claudio Javier Jaime

Asesor de Diseño y Comunicación de la DEaDyT - UNLP.

Sebastian Rodriguez Eguren

Administrador de Servidores EAD-Instituto de
Investigación en Informática.
III-LIDI. Facultad de Informática de la UNLP.

*Colabora en el armado de este informe la Comisión
de Educación a Distancia de la UNLP.*





Indice

- 1 Docencia y Enseñanza
- 2 Vinculación Institucional e Internacionalización
- 3 Extensión y Difusión
- 4 Desarrollo e Innovación Tecnológica
- 5 Desafíos 2018



El siguiente, es un informe técnico sobre las acciones de educación a Distancia (EAD) en la Universidad Nacional de La Plata (UNLP) y tiene como objetivo dar cuenta del trabajo realizado desde el equipo de la Dirección de Educación a Distancia y Tecnologías (EaDyT) dependiente de la Secretaría de Asuntos Académicos de la UNLP, en coordinación con las diferentes unidades académicas durante el año 2017.

El informe se organizó de acuerdo a los espacios que se fueron desarrollando e incorporando a lo largo de los años: docencia, enseñanza, vinculación con instituciones, internacionalización, extensión, difusión de las acciones de EAD, gestión, desarrollo e innovación en el ámbito de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en educación.



INTRODUCCIÓN

A partir del año 2004 la Presidencia de la UNLP inició un proceso de desarrollo de la Educación a Distancia (EAD) como una herramienta complementaria para la formación de sus alumnos de pregrado, grado y posgrado, y como una alternativa de educación continua. De esta manera es que se conformó el Programa de Educación a Distancia que luego tomó carácter de Dirección, dependiendo de la Secretaría de Asuntos Académicos de la UNLP a nivel Presidencia.

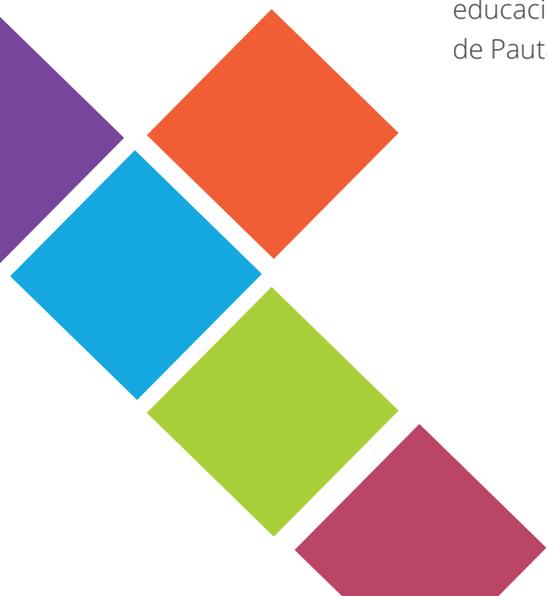
Inicialmente el objetivo fue instalar la opción pedagógica a distancia en la UNLP a través de trabajos de capacitación, fortalecimiento de propuestas de aplicación de tecnología en los procesos de enseñanza mediante la implementación de convocatorias de proyectos en EAD y el desarrollo de tecnología.

En los inicios se utilizaron dos plataformas creadas por la Facultad de Informática de la UNLP: Webinfo que luego serían WebUNLP y WAC. Las mismas fueron diseñadas y desarrolladas por el Instituto de Investigación en Informática III-LIDI y presentaban una organización novedosa de la información y contenidos de los cursos.

A partir del año 2009 la Dirección renovó sus plataformas mediante la implementación y personalización de Moodle. Luego, surgieron los entornos de enseñanza y aprendizaje: *CAVILA*, *Cursos Externos* y *AVA*, que luego más tarde sería reconvertida en *Aulas Web*.

Esta decisión se tomó a raíz de comenzar a participar en distintos acuerdos y redes internacionales (8 en total desde 2010), de la consolidación de la modalidad a distancia en la UNLP en grado académico y de la vinculación con el medio a través de numerosos convenios con instituciones públicas y privadas del país.

Debido al crecimiento de la modalidad a distancia en la Universidad Nacional de La Plata, en el año 2012 el Consejo Superior comenzó a reglamentar sus acciones y lineamientos. (**Ordenanza 286/12**) Luego, en el año 2015, el Consejo normó todos los requerimientos relativos a la presentación y puesta en funcionamiento de proyectos de educación a distancia en la Universidad, sus facultades y colegios en la Res N° 1255/15 de Pautas Mínimas para la presentación de Proyectos en modalidad a distancia.

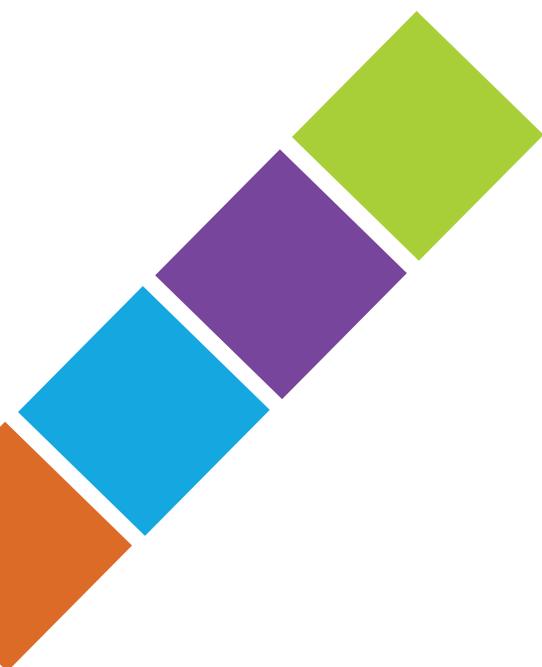


Durante el 2017 se aprobó a nivel nacional la nueva normativa de educación a distancia, resolución ministerial 2641/17, que solicita la creación de un sistema institucional de educación a distancia (SIED). Por este motivo la UNLP generó una nueva ordenanza la 291/17 que crea el SIED para la UNLP. Se trabaja en la modificación y agregado de nuevas resoluciones que permitan reglar el sistema.

La formación de profesores en la modalidad a distancia ha crecido desde el año 2004 no sólo en la cantidad de profesionales y diversidad de temáticas sino también en el crecimiento de actividades como las Jornadas de EaD, los ciclos de conferencias temáticas y presentaciones de libros, entre otros.

Por otro lado, desde el año 2014, hemos incorporado a nuestra infraestructura una sala de reuniones y videoconferencias por IP, un aula de capacitación equipada para 20 personas y un espacio físico para todo el equipo de trabajo.

A partir de la diversidad de los proyectos presentados durante el 2017, se comenzó a trabajar en el fortalecimiento del equipo central a partir de un carácter interdisciplinario para poder construir una mirada holística y multidimensional de los procesos que atraviesan la modalidad a distancia.



Docencia y Enseñanza



1. DOCENCIA y ENSEÑANZA

En este apartado se informa la actividad en docencia y enseñanza realizada durante el 2017 y se presenta un recuento histórico de datos de la evolución de los Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA). El campo de la docencia y la enseñanza permite ver la consolidación de un sistema académico virtual que asegura un seguimiento de los estudiantes y facilita la inclusión, así como el establecimiento de un sistema propio articulado con las Unidades Académicas y las redes institucionales que trabajan el tema de virtualidad y distancia.

1.1 Matrícula de Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA) de toda la UNLP

Desde el año 2004 se dio comienzo a un proceso sistemático de utilización de entornos virtuales del que se recolectaron los siguientes datos:

Total de participantes en la UNLP registrados 160.324
Aulas virtuales: 1.957 aulas virtuales.

Desde el año 2014 se realiza la autenticación y unificación de usuarios y entornos, lo que lleva a realizar una revisión de las aulas activas para discriminarlas de aquellas que no continúan en funcionamiento. También se realiza una depuración de usuarios para poder distinguir los usuarios activos de los que no lo están desde hace más de tres años. Para fines de 2017, los datos con respecto a los usuarios y la cantidad de aulas activas en el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de ese año son los siguientes:

Participantes activos: 58.345
Participantes activos 2017 entornos presidencia: 20178
Participantes activos 2017 entornos UUAA: 38167

Aulas activas: 1.823
Aulas activas 2017 entornos presidencia: 477
Aulas activas 2017 entornos UUAA: 1346

1.2 Matrícula de EVEA de Presidencia de la UNLP

En la actualidad la presidencia de la UNLP cuenta con 3 EVEA: AulasWeb, CAVILA-UNLP y Cursos Externos.



AulasWeb

<https://aulasweb.ead.unlp.edu.ar>

En AulasWeb se desarrollan espacios de extensión de aula, cursos y carreras a distancia. Se disponen de los siguientes números al 2017.

Total de aulas: 736
Total de aulas activas: 461

Total de participantes: 35664
Total de participantes activos: 19733
Total de alumnos activos: 15716
Total de docentes activos: 4017
Del total de participantes activos, 3167 son a distancia (16%)

Total de alumnos a distancia: 2934 (de los cuales 1553 están en cursos que no conforman carreras y 1381 en carreras acreditadas)

Total de docentes a distancia: 233 (de los cuales 109 están en cursos que no conforman carreras y 124 en carreras acreditadas)



Cursos Externos

<https://cursosexternos.ead.unlp.edu.ar>

Aquí se trabaja con propuestas de cursos bajo convenio con otras instituciones.

Total de aulas: 42
Total de aulas activas: 8

Los datos de los participantes de estos espacios son siempre a distancia

Total de participantes: 960
Total de participantes activos: 112
Total de alumnos activos: 86
Total de docentes activos: 26



CAVILA-UNLP

<https://cavila.ead.unlp.edu.ar>

CAVILA desarrolla cursos totalmente a distancia para el ámbito internacional.

Total de aulas: 48
Total de aulas activas: 4

Los participantes de estos espacios son siempre a distancia

Total de participantes: 1027

Total de participantes activos: 82
 Total de alumnos activos: 73
 Total de docentes activos: 9

Total de alumnos a distancia Activos en carreras a distancia en los tres entornos: 21.720
 Total de Aulas Activas en los tres entornos: 473

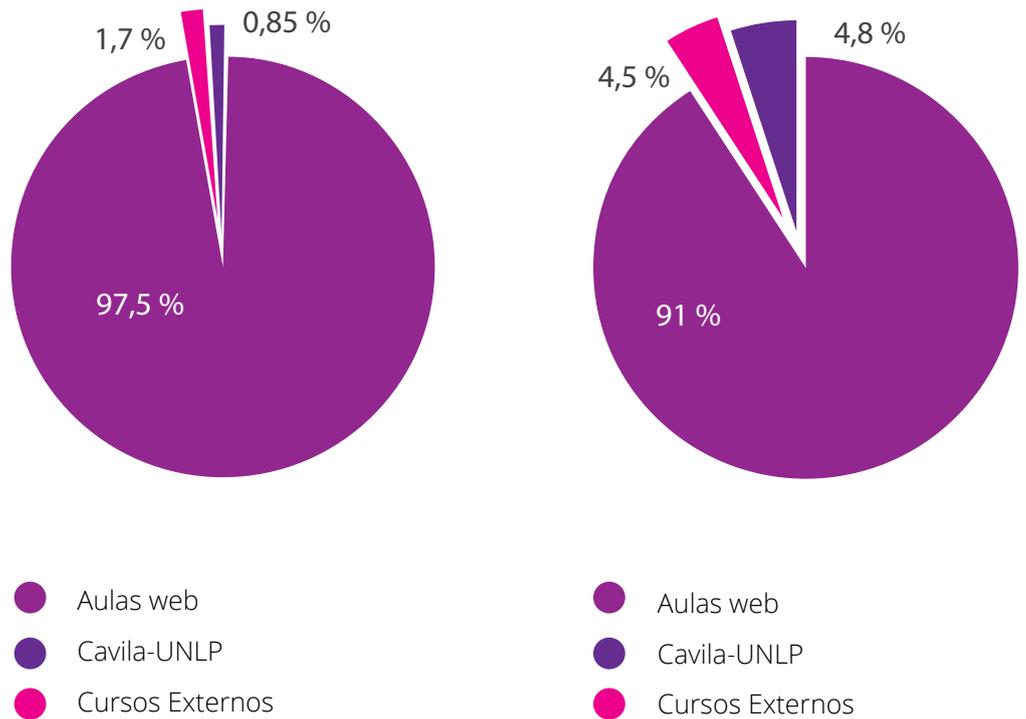


Figura 1: Porcentajes de Cursos y Participantes activos en los entornos administrados por la Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías.

Cursos completamente a distancia:

Dentro de los entornos de presidencia se tiene la siguiente distribución de usuarios y cursos activos totalmente a distancia, pertenecientes a las unidades académicas que utilizan los servicios de la Dirección General de EaDyT:

Total de Participantes a Distancia: 4016
 Participantes Estudiantes a Distancia: 3102
 Participantes Docentes a Distancia: 914
 Espacios virtuales a Distancia: 64 (cursos a distancia que no conforman carreras) y 182 (cursos pertenecientes a carreras a distancia)

1.2.1. Matricula Histórica de EVEA de Presidencia

A partir del año 2013 se produjo un cambio en la manera de producir datos, es decir, se comenzó a realizar una depuración anual de cursos y usuarios activos entendiendo por activos a los que tuvieron algún tipo de actividad entre el 1 de enero y el 31 de Diciembre del año correspondiente.

Hasta el año 2012, se mezclaban los datos entre los períodos de actividad y no actividad mientras que actualmente, aunque se sigue teniendo en cuenta el total de usuarios y aulas desde los inicios, se trabaja con los datos de la “actividad anual”.

La distribución detallada desde 2003 y 2010 de matriculación de usuarios y cursos puede revisarse en el informe técnico de 2016:

<http://www.entornosvirtuales.unlp.edu.ar/wp-content/uploads/2017/08/InformeTe%C81cnico2016.pdf>

Año	Participantes activos	Aulas Presidencia activas
2003	89	1
2004	1255	13
2005	3915	21
2006	6090	65
2007	8847	60
2008	13649	135
2009	20221	201
2010	20372	284
2011	22103	322
2012	23469	397
2013	23915	400
2014	20372	284
2015	15596	321
2016	18091	359
2017	20178	473

Figura 2: Total de usuarios y aulas activas

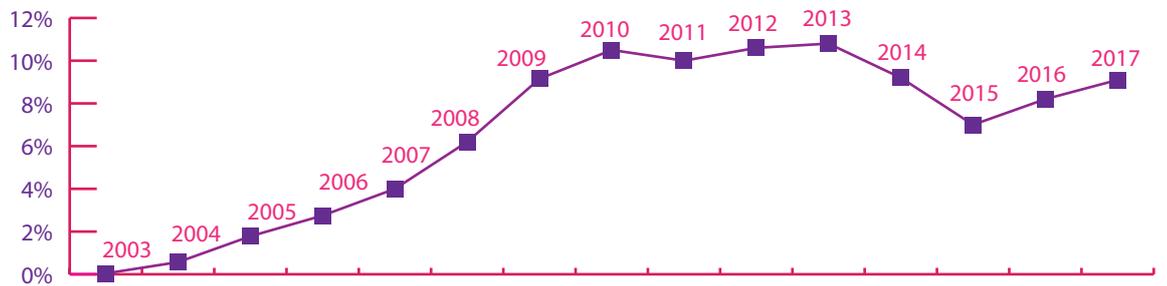


Figura 3: Porcentajes de crecimiento de participantes activos por año.

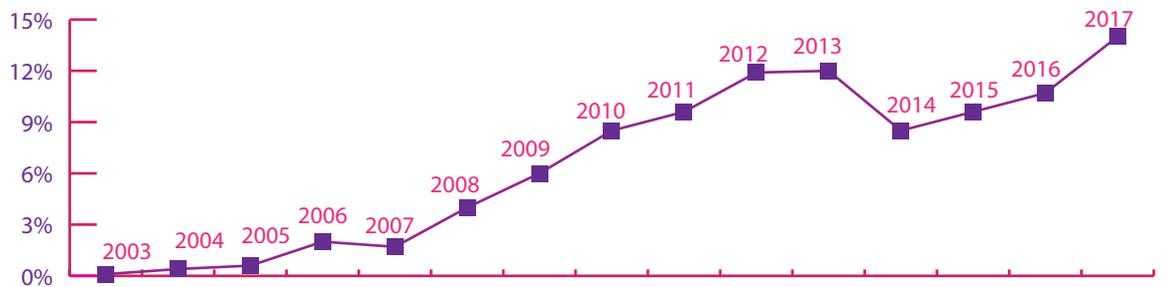


Figura 4: Porcentajes de crecimiento de aulas activas por año.

1.3 Matricula de EVEA de las Unidades Académicas

Algunas de las unidades académicas de la UNLP disponen de sus propios entornos Virtuales basados en Moodle. En su mayoría los utilizan como extensión del aula acompañando a la cátedra presencial. A partir del análisis de una encuesta realizada en 2017 a las diferentes unidades académicas sobre el funcionamiento de sus entornos virtuales propios, se demostró que cuentan, en total, con 38.167 usuarios activos y 1.346 aulas activas. Respecto a la educación a distancia, durante el año 2017 se desarrollaron 23 aulas activas con 378 usuarios contemplando docentes y alumnos.

Estos datos pertenecen a algunas de las facultades que administran sus propias plataformas, específicamente:

- Ciencias Veterinarias
- Ciencias Médicas
- Ciencias Económicas
- Facultad de Informática
- Facultad de Ingeniería
- Facultad de Informática
- Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

Otras facultades como Arquitectura y Urbanismo, Ciencias Naturales y Museo, Trabajo Social, Bellas Artes, Psicología, Periodismo y Comunicación Social, Humanidades y Ciencias de la Educación usan los entornos administrados por la Dirección General de EaDyT y sus datos fueron utilizados en otros apartados de este informe.

Los establecimientos educativos de la UNLP -Colegio Nacional Rafael Hernández, Liceo Víctor Mercante, Bachillerato de Bellas Artes y Escuela M.C y M.L Inchausti- también cuentan con espacios virtuales en los entornos administrados por la Dirección General de EaDyT.

No se han obtenido datos de las siguientes facultades:

- Odontología
- Derecho y Cs Sociales
- Ciencias Exactas
- Ciencias Agrarias

1.4. Entornos de Acceso Abierto: creación y utilización de blogs

En el año 2011 se creó Blogs de Cátedra-UNLP <http://blogs.unlp.edu.ar> con la intención de brindar la posibilidad de creación de propuestas educativas mediadas por tecnologías para extender el aula en donde cada cátedra de la UNLP pueda publicar contenidos de sus actividades en la cátedra. Estos blogs tienen pertinencia institucional al contar con extensión “unlp.edu.ar” y proponen la visualización de los contenidos de la cátedra de manera abierta. Hasta el año 2016 se contaba con 159 blogs activos.

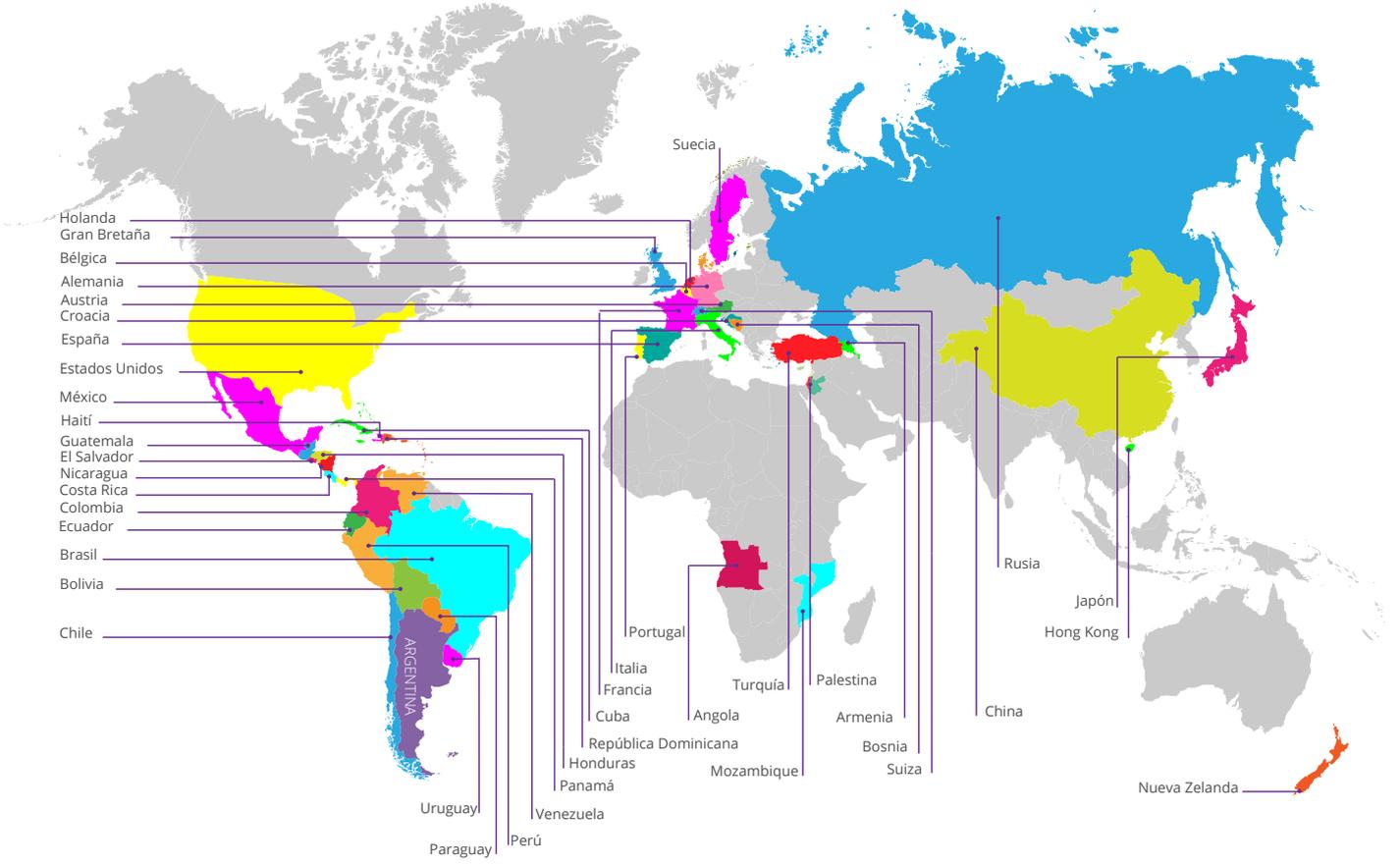
Durante el ciclo 2016 se realizó un relevamiento de actividad de los Blogs de Cátedra a fin de poder actualizar el listado de los que se encuentran en uso y se publican en el portal institucional, como también relevar necesidades que puedan incluirse en las capacitaciones dando acompañamiento a los docentes responsables. Durante el 2017 se sumaron 25 blogs a los ya creados y en funcionamiento, conformando un total de 184 Blogs de Cátedra-UNLP activos.

1.4. Participantes extranjeros

Durante los últimos años hemos obtenido una mayor visibilidad en el ámbito internacional lo que ha impulsado e incrementado la participación de extranjeros en nuestro sistema de educación a distancia. En el año 2017 contamos con la participación de 1139 alumnos extranjeros en los entornos de presidencia de la UNLP y con 939 en las diferentes Unidades Académicas (UAAA).

País	Extranjeros activos 2017 presidencia UNLP	Extranjeros activos 2017 UA	Total activos presidencia y UA
Angola		1	1
Alemania		4	4
Armenia		1	1
Austria	1		1
Bélgica		1	1
Brasil	46	25	71
Bosnia		1	1
Bolivia	12	70	82
Suiza		3	3
Colombia	248	148	396
Chile	76	39	115
China		1	1
Costa Rica	2	6	8
Cuba		1	1
Croacia		3	3
Ecuador	630	212	842
El Salvador	5	1	6
España	12	21	33
Estados Unidos	1	13	14
Francia		7	7
Guatemala	1	3	4
Gran Bretaña		1	1
Haití	1		1
Holanda		1	1
Hong Kong		1	1
Honduras		6	6
Italia		4	4
Japón		4	4
México	20	8	28
Mozambique		1	1
Nicaragua		2	2
Nueva Zelanda		1	1
Panamá	2	2	4
Paraguay	7	63	70
Palestina		1	1
Perú	38	185	223
Portugal		1	1
República Dominicana	1	4	5
Rusia		1	1
Suecia		1	1
El salvador		40	40
Turquía		1	1
Uruguay	30	24	54
Venezuela	6	26	32
Total	1.139	939	2.078

Figura 5: Total de participantes extranjeros en periodo 2017



2. MATRÍCULA por PROGRAMAS EDUCATIVOS de PRESIDENCIA y FACULTADES

2.1. Pre-Ingresos:

Durante el segundo cuatrimestre de 2017, dos facultades dictaron cursos de articulación con la escuela media y pre-ingresos bajo la modalidad a distancia. El objetivo de los cursos es lograr un primer acercamiento de los estudiantes a la Universidad. En ese sentido desde la Dirección General de EaDyT se trabaja en forma conjunta con la Facultad de Arquitectura y Urbanismo y la Facultad de Informática con el ingreso a dos carreras que desarrollan propuestas a distancia desde hace varios ciclos. Asimismo, se promueve el uso de tecnologías ampliando el aula presencial de propuestas de ingreso a la Universidad, acompañando a las propuestas de la Facultad de Ciencias Naturales y Museo y de la Facultad de Trabajo Social.

2.2 Cátedras Libres:

Desde la Presidencia de la UNLP se ofrecen Cátedras denominadas Libres creadas para difundir áreas de la cultura y del saber que no encuentran lugar específico en la currícula de alguna de las carreras que esta Universidad dicta. Las propuestas han abierto espacios virtuales durante varios ciclos en entornos cerrados a los que se suman la apertura de espacios en el soporte Blog de Cátedras (entornos abiertos) que permiten publicar y compartir información.

2.3 Cursos de Extensión:

La Secretaría de Extensión Universitaria de las diferentes facultades ofrecen cursos para toda la comunidad, tanto presenciales como a distancia. La Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Facultad de Ciencias Astronómicas y Geofísicas, Facultad de Ciencias Naturales y Museo, Facultad de Periodismo y Comunicación Social y la Secretaría de Extensión a nivel Presidencia durante este ciclo desarrollaron propuestas a distancia involucrando diferentes áreas de conocimiento.

2.4 Otros Cursos por Convenios:

Desde la Dirección General de EaDyT se trabaja con propuestas de diversas organizaciones e instituciones externas a la UNLP, a quienes se acompaña. Durante el ciclo 2017

se trabajó con el Hospital Interzonal General de Agudos General José de San Martín en dos capacitaciones para médicos en temas vinculados al Trasplante Renal y se acompañó a la Facultad de Humanidades y Cs de la Educación en el desarrollo de convenios específicos vinculados a la formación académica con Brasil, Colombia y Ecuador.

3. MATRÍCULA por PROGRAMAS EDUCATIVOS de PRESIDENCIA y FACULTADES

3.1 Programa de Carreras de Posgrado a Distancia de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación para Ecuador.

Esta Dirección General de EaDyT ha coordinado las tareas tecnológicas, de capacitación y de producción de materiales para la efectiva consecución de tres Maestrías a Distancia (Maestría en Educación, Maestría en Educación en Ciencias Exactas y Naturales, Maestría en Escritura y Alfabetización) junto a la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación y el Ministerio de Educación de Ecuador durante 2015. El trabajo efectuado contó con la apertura de 176 aulas para 780 usuarios (58 docentes y 722 estudiantes) por cada seminario. En este sentido, se realizó una apertura promedio de 20 aulas por mes con la carga de sus alumnos y profesores correspondientes.

Las actividades de capacitación estuvieron dirigidas a la formación de excelencia para los 28 tutores a cargo de las aulas y de la enseñanza cotidiana. Se crearon más de 30 materiales educativos, cartillas de presentación y difusión, así como todos los materiales gráficos y de diseño.

3.2 Proyecto Presidencia: Subsidios para Proyectos de Carreras de Posgrado a Distancia.

Desde el año 2014 junto a la Prosecretaría de Posgrado de la UNLP comenzamos con el proyecto de convocatoria a "Subsidios para Proyectos de Creación de Carreras a Distancia". Fueron seleccionados y acompañados los proyectos de carrera de las Facultades de Psicología, Ciencias Exactas, Ciencias Jurídicas y Sociales, Humanidades y Ciencias de la Educación, Trabajo Social, Arquitectura y Urbanismo, Periodismo y Comunicación Social, Ciencias Agrarias y Forestales. Desde ese momento se han sumado otras propuestas que se encuentran en distintas instancias de planificación, presentación y validación.

Cantidad de carreras resultantes de la convocatoria: 8

Cantidad de carreras presentadas y aprobadas por Consejo Superior de la UNLP: 15

Cantidad de carreras presentadas y acreditadas en CONEAU: 3

Cantidad de carreras presentadas y en proceso de acreditación en CONEAU: 7

Las carreras acreditadas en la modalidad a distancia son:

Especialización en Comunicación Digital, Facultad de Periodismo y Comunicación Social. Res. N° 434/15
Maestría en Sociología Jurídica, Facultad de Cs. Jurídicas y Sociales. Res. 450/15
Especialización en Seguridad Social, Facultad de Trabajo Social. Res. N°462/15

3.3 Carreras con opción pedagógica a distancia que están en proceso de acreditación ante CONEAU durante el 2017.

Carreras pertenecientes a la Facultad de Periodismo y Comunicación Social:

Especialización en Comunicación y Juventudes.
Especialización en Comunicación y Salud.
Especialización en Prácticas, Medios y Ámbitos Educativo Comunicacionales.
Especialización en Comunicación Social, Periodismo y Género.
Maestría en Comunicación y Educación -Interinstitucional-

Carrera perteneciente a la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales:

Maestría en Bioética Jurídica.

Carrera perteneciente a la Facultad de Humanidades y Cs. de la Educación:

Especialización en gestión de información científica y tecnológica

3.4 Proyectos abiertos

Desde el año 2011 se suma el uso de desarrollos abiertos que motiven la comunicación y el intercambio, sitios web destinados a la socialización de los diversos conocimientos generados tanto dentro como fuera de los establecimientos de la UNLP y con la finalidad de crear vínculos entre docentes, alumnos, extensionistas e investigadores que trabajan en áreas similares de diversas Universidades Públicas del país y el exterior.

En la actualidad se trabaja en la difusión y fortalecimiento de estos proyectos para que los docentes puedan subir los materiales de sus clases. En el 2017 se cuenta con 266 recursos subidos de la UNLP.



Proyecto REA <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/34144>

Particularmente, dentro del repositorio institucional de la UNLP SEDICI, se dispone de un área específica como reservorio de Recursos educativos Abiertos ReA. La Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías acompaña a docentes de la Universidad en el proceso que implica crear estos materiales, archivarlos, preservarlos en distintos formatos digitales para luego ser distribuidos y difundidos por el SEDICI para toda la comunidad de la UNLP y las Universidades nacionales e internacionales en forma abierta y gratuita. Actualmente se cuenta con 65 REA de diversas unidades académicas.



Proyecto ENCALMAT <http://blogs.unlp.edu.ar/sageunlp/>

Encalmat es un sistema de cálculo simbólico y numérico, y sirve de interfaz para más de treinta programas distintos de contenido matemático y de libre distribución que cubren un amplio abanico de disciplinas matemáticas o técnicas. El entorno se basa en una personalización de la plataforma SAGE (Software para Experimentación de Álgebra y Geometría). El entorno de cálculos matemáticos de código abierto Encalmat UNLP permite que nuestros docentes y alumnos puedan experimentar con las matemáticas a través de la documentación y ejemplos existentes. La utilización de este entorno es adecuada para las prácticas que se desarrollan en asignaturas de contenido matemático permite calcular: derivadas e integrales, hacer desarrollos de Taylor, calcular límites, realizar cálculo matricial, dibujar curvas y superficies, generar gráficos 2D y 3D de alta calidad, entre otras posibilidades.

3.5 Redes Universitarias.



Escuela Virtual Internacional CAVILA: Durante los meses de junio a septiembre de 2017 se ha celebrado la 4ta Escuela Virtual Internacional CAVILA con un total de 43 alumnos en un curso a distancia a cargo de 3 docentes en el ámbito internacional que conformaron la oferta de la UNLP. La Escuela Virtual Internacional CAVILA está constituida por una serie de cursos ofrecidos por las Universidades Iberoamericanas de gran prestigio que conforman AULA-CAVILA.

ESCUELA DE VERANO UNLP

Escuela de Verano-UNLP edición 2017: Desde el año 2014 se promueve desde la Prosecretaría de Posgrado la creación de cursos dictados en la modalidad a distancia para sumar a su oferta de cursos presenciales en la Escuela de Verano de la UNLP. En la VI edición desarrollada en el mes de febrero, se implementó un total de 3 cursos a distancia, en donde pudieron interactuar 60 alumnos y 14 docentes. Espacios de intercambio de comunidades académicas nacionales extranjeras, los cursos desarrollados en la modalidad a distancia posibilitaron el encuentro de alumnos provenientes de otros países de la región.

4. FORMACIÓN DOCENTE de la DIRECCIÓN 2017

4.1 Capacitación

Durante el 2017 se desarrollaron 12 cursos de capacitación desde la Dirección General de EaDy. Participaron 324 y se acreditaron 206 profesores, un 64% de los inscriptos.

Ante la necesidad de formar a los docentes para las Carreras dictadas a distancia, a partir del segundo semestre de 2017 se implementó el Ciclo de Formación para la Gestión de Proyectos de Educación a Distancia. Este Ciclo de Formación docente está compuesto por seis seminarios-talles en línea, (tres de trayecto obligatorio y tres de trayecto optativo). Al 2017 se cuenta con 127 inscriptos y con 3 profesores en condiciones de acreditar el ciclo que han recibido algunos de los seminarios optativos por equivalencia.

4.2 Propuestas de Capacitación de la Dirección General de EaDyT en 2017

La siguiente Tabla permite visualizar la cantidad de participantes por curso ofrecido en el 2017 y su distribución entre el primer y segundo cuatrimestre.

Cursos	Aprobados
Elaboración de Cuestionarios en Moodle - 2do cuatrimestre (CAVILA)	13
Formación de profesores en el uso de la herramienta Blogs de Cátedras 2do cuatrimestre	9
Entornos virtuales de la UNLP soportados en Moodle – Nivel I 1er cuatrimestre	14
Entornos virtuales de la UNLP soportados en Moodle – Nivel I 2do cuatrimestre	20
Entornos virtuales de la UNLP soportados en Moodle – Nivel II 2do cuatrimestre	6
Desarrollo de REA con eXeLearning – 1er cuatrimestre	8
Desarrollo de REA con eXeLearning – 2do cuatrimestre (CAVILA)	3
Enseñar con imágenes - 1er cuatrimestre	35
Narrativa Transmedia: desafíos y posibilidades para la enseñanza - 2do cuatrimestre (CAVILA)	11
Enseñar en la distancia: Tutorías y estrategias de enseñanza mediadas por tecnologías – 2do cuatrimestre	17
Taller “Pensar una carrera en línea, ¿es posible?” – 1er cuatrimestre	28
Seminario de Educación a Distancia y Nuevas Tecnologías en la Enseñanza Universitaria	40
TOTAL PARTICIPANTES	206

Figura 6: Listado de cursos ofrecidos en 2017 desde el área de Capacitación de la Dirección General de EaDyT y sus participantes.

4.3 Jornadas de Comunicación y Encuentro Intra e Interinstitucional

En el año 2017, desde el 30 de octubre hasta el 3 de noviembre, se desarrollaron con modalidad virtual las IV Jornadas de TIC e Innovación en el Aula bajo el título “Más allá del aula virtual. Otros Horizontes, otros desafíos”.

Estas nuevas Jornadas nos enfrentaron a desafíos tales como diseñar un espacio virtual que respetara las dinámicas propias de las jornadas repensando los modos de gestionar, comunicar, decir y aportar. Nos llevó a aprender nuevas formas de gestionar revisando las formas de organizar el evento y respetar ciertos protocolos/ elementos de formalidad. Para el desarrollo de la 4ta edición de las Jornadas se implementó un entorno en línea especialmente diseñado para esta ocasión.

Se propició la reflexión e intercambio en espacios virtuales donde se accedía a la versión completa de cada una de las ponencias que formaron parte de las Jornadas y a una presentación digital a modo de “voz de los autores” que representaba la exposición de dicha ponencia. Este espacio se completó con un foro de debate moderado por referentes del área donde se buscó enriquecer y ampliar las presentaciones.

Estas jornadas fueron organizadas desde la Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías de la UNLP y contaron con 724 inscriptos de diversas procedencias: Argentina, México, Colombia, Ecuador, Paraguay, Venezuela, España, Cuba y Honduras. Por otro lado, las jornadas tuvieron una importante presencia en las redes bajo la utilización del Hashtag #4tasJornadasAed

La página web de las jornadas es <https://jornadas.ead.unlp.edu.ar/novedades/> y al libro de actas se puede acceder mediante el siguiente link: <https://goo.gl/uRMhbS>.

La jornada en números:

88 ponencias
172 autores (18 internacionales - 154 nacionales)
552 asistentes (60 internacionales - 492 nacionales)
Total de participantes: 724



Vinculación
Institucional e
Internacionalización



2. VINCULACIÓN INSTITUCIONAL e INTERNACIONALIZACIÓN

La Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías establece Acuerdos y Convenios de transferencia de tecnología, capacitación, formación de recursos humanos y cooperación institucional con empresas y organismos públicos y privados nacionales e internacionales.

Entre los convenios/acuerdos de capacitación se destacan los efectuados con la Municipalidad de General Lavalle y la Municipalidad de Villarino.

En cuanto a los convenios/acuerdos de desarrollo tecnológico uno de los más importantes es el establecido con el Sistema de Universidad Virtual de Guadalajara.

La conformación de la red CAVILA forma parte de un convenio de cooperación internacional mientras que los acuerdos con la Asociación Azul, Telefónica Argentina, Radio Club La Plata y el Hospital Interzonal General de Agudos General José de San Martín, corresponden a convenios de asistencia técnica.

En el ámbito de desarrollo de proyectos podríamos mencionar los siguientes:

Proyecto Redes II: Diseño de un Posgrado Cooperativo en Desarrollo Local Sustentable en Entornos Virtuales Universidad Convocante: UNER. Universidades Participantes: UNC, UNLP y UEX.

Proyecto Redes III: Diseño de un modelo cooperativo de buenas prácticas en movilidad virtual de docentes y alumnos. Universidad Convocante: UNLP. Universidades Participantes: UNNOBA y UNAM.

Proyecto Redes IV: Implementación del manual de buenas prácticas en movilidad virtual de docentes y alumnos. Experiencia piloto. Universidad Convocante: UNLP. Universidades Participantes: UNNOBA y UNAM.

Proyecto Redes VI: Movilidad virtual: capacitación y puesta en práctica Universidad Convocante: UNLP. Universidades Participantes: UNC - UNNOBA - Universidad de Panamá - Universidad de Guadalajara.

Proyecto Redes VII: Movilidad virtual: Experiencia piloto para docentes y alumnos de posgrado Universidad Convocante: UNLP. Universidades Participantes: UNC - UNNOBA - Universidad de Entre Ríos - Universidad de Guadalajara - Universidad Nacional Autónoma de Honduras.

2.1 Redes en las que Participa la UNLP

CAVILA



Aula es la Asociación de Universidades Latinoamericanas. Su acta fundacional fue firmada en la ciudad de Cáceres (España) en diciembre de 2007. CAVILA es el acrónimo de Campus Virtual Latinoamericano, principal iniciativa de la Asociación de Universidades Latinoamericanas (AULA) para el fomento de la enseñanza, de la investigación y de la identidad latinoamericana a través de la extensión cultural.

RUEDA

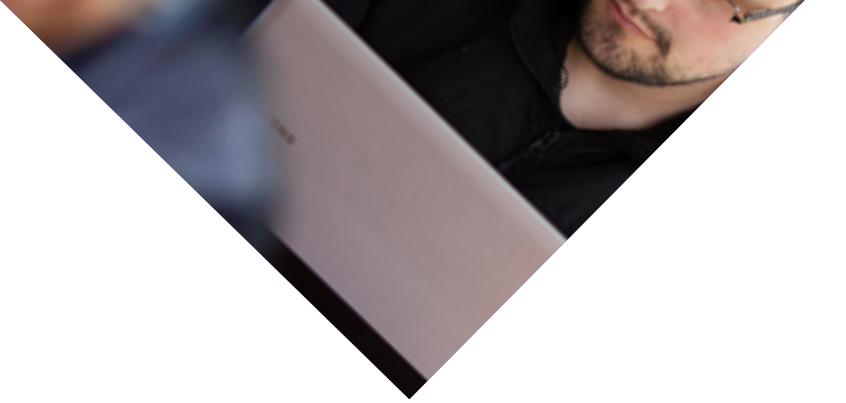


La Red Universitaria de Educación a Distancia de Argentina está conformada por representantes rectorales de las Universidades Nacionales. A partir del año 2015 se constituyó un Comité Ejecutivo coordinado por la UNLP y representado por el Director de Educación a Distancia y Tecnologías. Actualmente RUEDA forma parte de las redes del CIN (Consejo Interuniversitario Nacional). Cada 4 años se desarrolla un Congreso Internacional, denominado Seminario Internacional y en forma regular se concreta la presencia de la universidad en las reuniones ordinarias planificadas para cada ciclo (2).

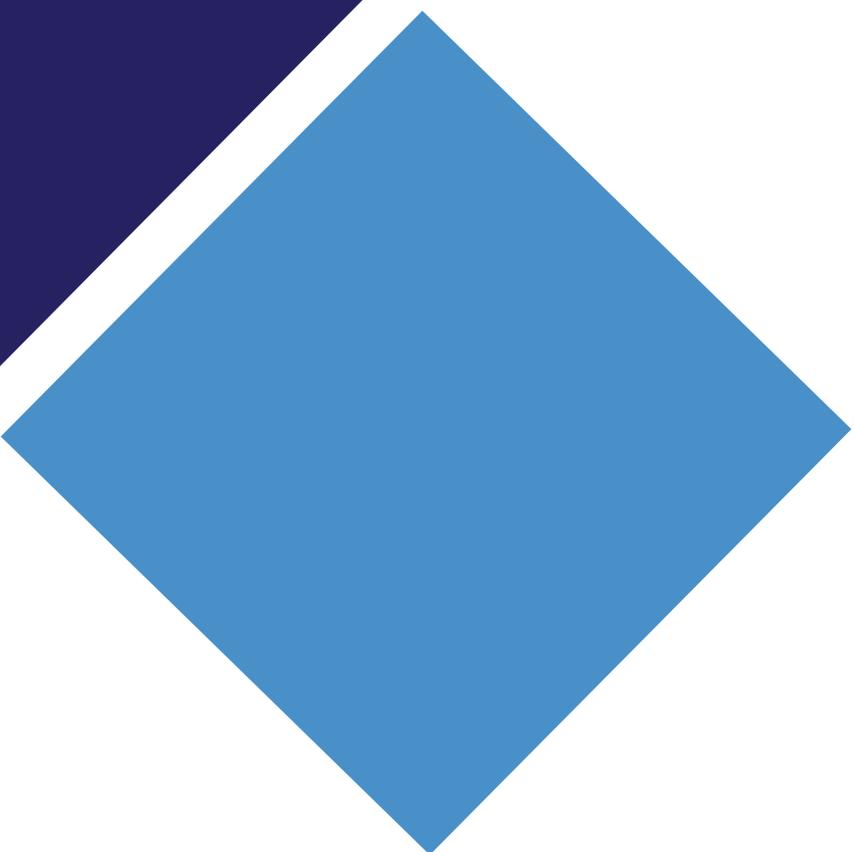
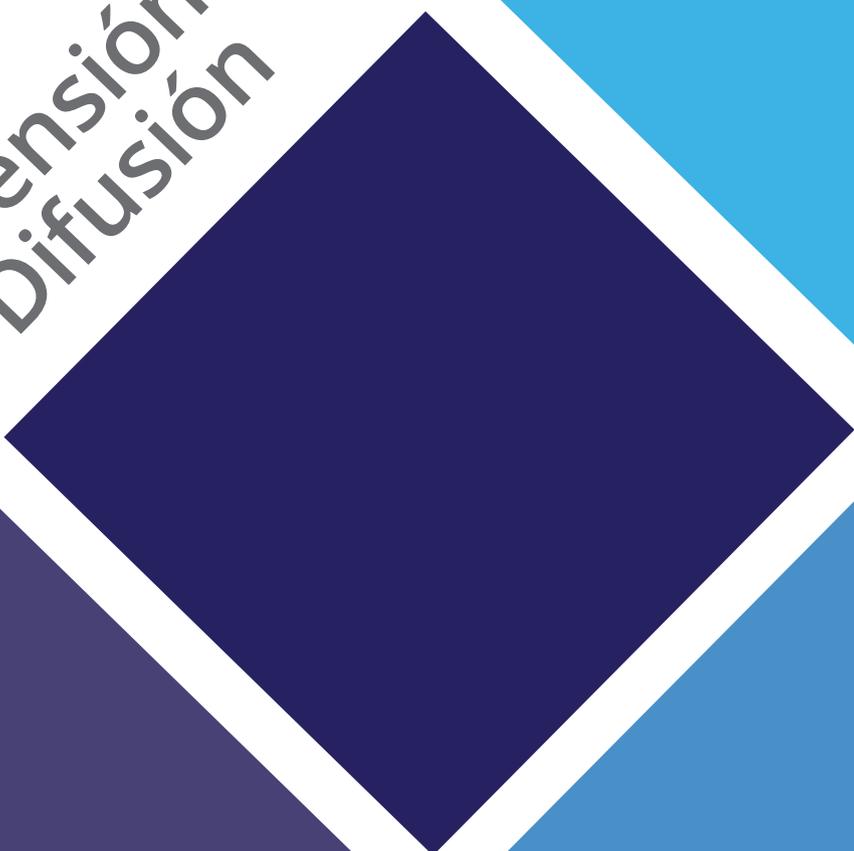
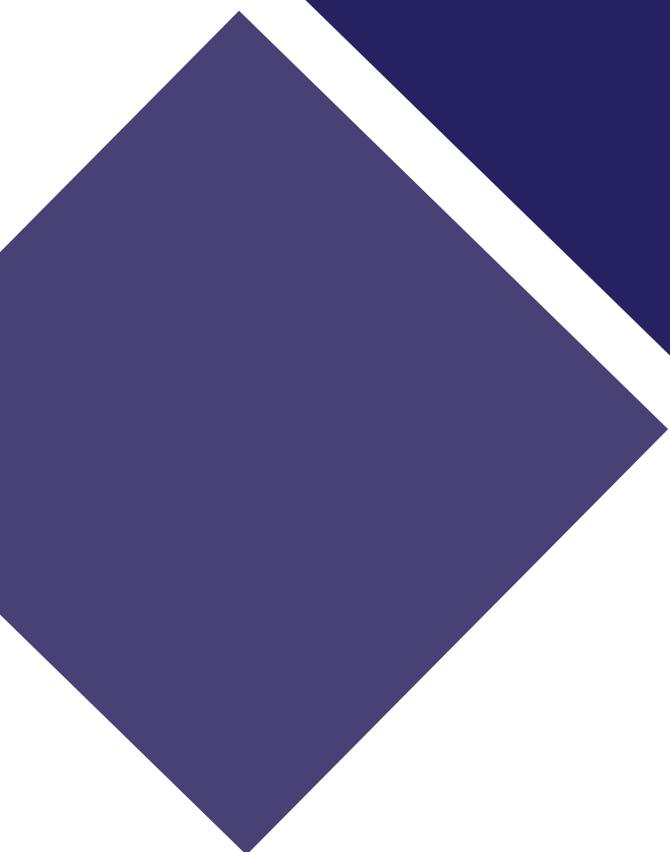
AUGM



La Asociación de Universidades Grupo Montevideo es una Red de Universidades públicas, autónomas y autogobernadas de Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Paraguay y Uruguay. Se trabajó durante el 2015 con las Universidades AUGM para tener un espacio compartido de oferta a distancia en el grupo y poder dimensionar el alcance que permitiera proponer proyectos de impacto en el Mercosur. Durante el año 2016 se implementaron cursos en modalidad a distancia para formación de profesores de AUGM interesados en armar propuestas a distancia dentro del marco de la Asociación. Durante el año 2017 se planificaron y acordaron movilidades docentes con las Universidades miembro para generar contextos de intercambio de experiencias de e-learning y trabajo conjunto entre los diferentes equipos de las universidades.



Extensión y Difusión



3. EXTENSIÓN y DIFUSIÓN

3.1 Proyectos de extensión 2017

La Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías coordina dos proyectos de extensión junto a las Facultades de Humanidades y Ciencias de la Educación y a la Facultad de Ciencias Astronómicas y Geofísicas. El trabajo conjunto que venimos desarrollando en forma colaborativa se remonta al año 2011 y durante 2015 los proyectos fueron:

Facultad de Ciencias Astronómicas. Nombre del Proyecto: Enseñando a enseñar Astronomía.
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación: Proyecto Docentes en Línea.

3.2. Vías y Espacios de Comunicación y Colaboración

La Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías fomenta canales y espacios de comunicación con la comunidad educativa para la socialización de las numerosas y diversas novedades y actividades que se desarrollan, tanto en el espacio de la Universidad como en el de otras instituciones vinculadas con la temática.



Portal de Acceso Único a Entornos de la UNLP: La Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías de la UNLP ha desarrollado durante el año 2014/2015 un portal centralizado de información y comunicación. El portal se encuentra en la página central de la UNLP (<http://www.unlp.edu.ar>) y se accede desde el ícono Campus Virtual (<http://www.entornosvirtuales.unlp.edu.ar>)

Boletín Semanal: Boletín con información semanal sobre cursos, carreras, convocatorias, revistas, eventos, congresos y desarrollos de nuestra Universidad y de otras instituciones universitarias o no referidas al campo de la educación a distancia. Este boletín se envía a una lista confeccionada con contactos de la Universidad que se van actualizando permanentemente a partir de la propia solicitud de los interesados.



Facebook y Twitter: La dirección posee cuentas oficiales en ambas redes sociales en donde se generan publicaciones y contenidos relacionados con novedades tanto de la Dirección como de otras instituciones universitarias referidas al campo de la educación a distancia.

Desarrollo e
Innovación
Tecnológica



4. DESARROLLO e INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

4. DESARROLLO e INNOVACIÓN TECNOLÓGICA



Portal del Campus: Se cuenta con un portal único para unificar el acceso de las distintas personalizaciones de Moodle presentes en la UNLP, algunas de administración y desarrollo en la Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías y otras en Unidades Académicas. Con acceso desde el portal web institucional de la UNLP (www.unlp.edu.ar) y denominado Entornos virtuales de la UNLP, el portal corre en una plantilla especial de WordPress (de acceso abierto) y concentra información y el acceso directo a los entornos. <http://www.entornosvirtuales.unlp.edu.ar>



Video Conferencia Web: Desde la Dirección General de Educación a Distancia, se incorporó la herramienta BigBlueButton (sistema de código abierto) al servicio de la comunidad académica, que denominamos "Video Conferencia Web". Esta herramienta sincrónica de videoconferencia utiliza la conexión a internet para facilitar reuniones de personas dentro del ámbito educativo (charlas, defensas de tesis, trabajos finales). Además, Video Conferencia Web posibilita la inclusión de video conferencias en directo, utilización de pizarra y chat, sin la necesidad de equipos adicionales.

<http://blogs.unlp.edu.ar/videoconferencia>



Aplicación móvil para las 3° Jornadas EAD 2015: En el marco de la tercera edición de las Jornadas de la Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías, se desarrolló una aplicación móvil de carácter informativo donde los participantes pueden consultar todo tipo de información relevante al evento: programa, disertantes, ubicación, auspiciantes, etc. De esta manera se incorporó la primera aplicación móvil de EAD al mundo de la tecnología celular. Dicho desarrollo estuvo a cargo del Área Tecnológica, contando con un tiempo de realización de 2 meses y haciendo el uso de la tecnología, principalmente, JAVA. <https://play.google.com/store/apps/details?id=ar.edu.unlp.jead>



Sitio Web para las Jornadas Virtuales: La cuarta edición de las Jornadas de la Dirección General de Educación a Distancia, se desarrolla bajo una modalidad totalmente en línea. Para abordar todo el trayecto del evento, se realizó un proceso de identificación y planificación de cada etapa del congreso para diseñarlas, con los ajustes necesarios en la virtualidad. Después de un amplio reconocimiento se construyó un sitio web, el cual nuclea todas las instancias de las jornadas:

Etapas previas: Inscripción, pagos, presentación de trabajos, corrección por parte de los evaluadores.

Etapas durante el transcurso del evento: mesas tématas y conferencias (sincrónicas/asincrónicas).

Etapas posteriores: emisión de certificados.

El sitio se realizó a través de una plataforma WordPress con una plantilla denominada Avada que permite expandir las posibilidades a través de plugins externos. En la etapa previa a las jornadas las personas se registraron al sitio con un usuario y contraseña y realizaron todos los procesos propios del congreso. Durante la semana en la que se llevaron a cabo las jornadas, se trabajó realizando constantes intercambios en las redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube). Particularmente, la emisión de certificados digitales se realiza a través de un plugin desarrollado por el Área Tecnológica de la Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías. Esta herramienta controla los distintos roles que había tenido una persona dentro de las Jornadas (Moderador, Expositor, Autor, Miembro del Comité Académico, Evaluador, Miembro del Comité Organizador, Asistente) y luego se les envió través de un correo electrónico el/los certificado/s correspondientes. <https://jornadas.ead.unlp.edu.ar/>

4.1 Infraestructura

4.1.1 Características, Estado de los Servicios Online y los Servidores

Servidores

Equipos

- HP Proliant DL360 Gen9
- HP Proliant DL360e Gen8
- HP Proliant DL 360 G7
- Dell PowerEdge SC1430
- CPU Router
- CPU Storage

Características técnicas

- HP Proliant DL360 Gen9
- CPUs: 2 x Intel Xeon E5-2403 1.80Ghz (12 cores c/u) (el uso promedia el 25%)
- Memoria
- Total: 64Gb Usada: 11.86Gb
- Espacio disco
- 4x Discos 1Tb configurados en RAID5

- HP Proliant DL360e Gen8
- CPUs: 2 x Intel Xeon E5-2403 1.80Ghz (4 cores c/u) (el uso promedia el 20%)
- Memoria
- Total: 64Gb Usada: 16.35Gb
- Espacio disco
- 4x Discos 2Tb configurados en RAID5

HP Proliant DL 360 G7

CPUs: 1 x Intel Xeon E5645 2.40Ghz (6 cores) (el uso promedio el 15%)

Memoria

Total: 32Gb Usado: 3.22Gb

Espacio disco

1x Disco 1Tb

DELL PowerEDGE SC1430

CPUs: 2x Intel Xeon CPUs Dual Core 3.0Ghz

Memoria

Total: 2Gb Usado: 1.1Gb

Espacio disco

1x Disco 160Gb

Total: 144Gb Usado: 6.6Gb

CPU Router

CPUs: Intel i3

Memoria: 4Gb

Disco: 500Gb

CPU Storage

CPUs: Intel i3-4170

Memoria: 8Gb

Discos: 6 x 2Tb configurados en RAID 5

4.1.2. Otro Hardware

1 x Discos externos Verbatim 1Tb

Conectado al cluster de Proxmox. Se utiliza para hacer bajada de datos cuando se necesita hacer movimientos masivos de datos entre las VMs.

4.1.3. Servicios

MySQL Server

AulasWeb

Internet Information Server (Servidor Web Windows)

Recursos Educativos

Big Blue Button

Jornadas EAD

Moodle Cavila

Entornos Virtuales

Cursos externos

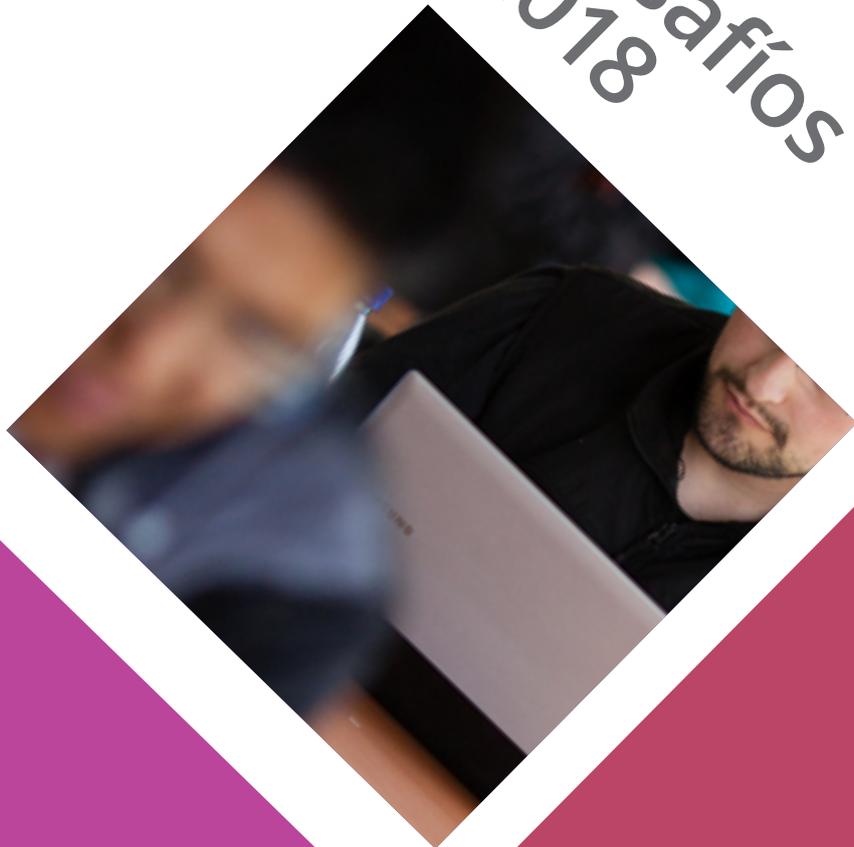
SVN
MySQL Server
Blogs de cátedras
Blog de telefónica
EadPosgrado
VPLI
SAGE server

4.1.4 Equipamiento tecnológico en las oficinas

Equipos	Cantidad
Impresora multifunción	5
Impresora	1
Monitor	8
PC de oficina	7
All-In-One	18
Notebook	4
Proyector	4
UPS	1
Terminal/Teléfono IP	3
Equipo de videoconferencia	1
Router	2

Figura 7: Listado de equipamiento EAD

Desafíos 2018



5. DESAFÍOS 2018

5.1 Tecnológicos

1. Prever durante el transcurso del primer semestre del 2018 la migración del segmento de la red de servidores de EAD (del 163.10.33.0/24 al 163.10.55.0/26), dado que no se pudo hacer el mismo cuando se planeó.
2. Actualizar los SO Ubuntu Server 14.04 a Ubuntu Server 16.04 para garantizar la seguridad de las mismas. Ver que los sistemas continúen online dado que la versión por defecto en la última versión de Ubuntu Server es PHP 7.0.
3. Adquirir un segundo Storage, de mayor envergadura, tolerante a fallos y con al menos 16Tb de almacenamiento. Por Ej. Servidores NAS: HP StoreEasy 1650 24TB o Lenovo EMC px12-400r o Dell Storage NX430.
4. En lo que a UPS respecta, actualmente los equipos se encuentran conectados a una de las UPS del III-LIDI. Se adquirió una UPS APC de 3Kva pero por una falla en la misma se tuvo que retirar. Se espera solucionar el problema de la misma con la garantía.
5. Adquirir un Switch administrable con soporte para VLANs para independizar las conexiones de la red del LIDI y extender las conexiones del Storage, formar un bounding entre las interfaces de red, para evitar la baja de performance en las otras VMs. Esto se genera durante el copiado de VMs o realización de backups.

5.2 Capacitación

1. Capacitar equipos de trabajo que aborden cátedras a distancia orientadas al rendimiento académico y terminalidad.
2. Profundizar la capacitación de quienes ya utilizan tecnologías digitales en la enseñanza en temas específicos referidos al desarrollo de materiales.
3. Generar un programa formal que incluya al ciclo de Formación para la gestión de proyectos de EAD.
4. Afianzar, difundir y enriquecer el repositorio REA.

5.3 Aulas y Cursos

1. Revisar los espacios propios y de las UA para lograr una mayor visibilización de los servicios.
2. Propiciar nuevas estrategias de organización y gestión de las carreras a distancia de posgrado en dimensiones administrativas y tecnológicas-administrativas: pasos para creación de espacios, carga de alumnos y docentes, generación de cohortes con categorías particulares dentro de entornos.
3. Ajuste de estrategias de organización y gestión en dimensiones administrativas y tecnológicas-administrativas de carreras de grado presenciales que amplían el aula con tecnología.
4. Ajuste de estrategias de organización y gestión administrativas de blogs de cátedra.

5.4 Proyectos

1. Generar nuevos convenios en el marco de redes de universidades internacionales.
2. Diseñar estrategias de investigación aplicada en el campo de EAD.
3. Trabajar en proyectos conjuntos de AULA-CAVILA para la gestión internacional de fondos.
4. Realizar la primera implementación del proyecto COOL junto a UDG y UNER.

5.5 Integrantes de la Dirección General de EaDy T al 2017

- Alejandro Héctor González
- María Mercedes Martín
- Fernanda Esnaola
- Cesar Martin Barletta
- Claudio Javier Jaime
- Leandro Romanut
- Carolina Elin Prudente
- Marilina Peralta Mónaco
- Eugenia Olaizola
- Lucas Ungaro
- José María Pereyra

Investigadores de la CIC con tareas en la Dirección General de EaDyT

- Alcira Vallejo

Integrantes del Instituto de Investigación en Informática III-LIDI como soporte tecnológico a EAD.

- Sebastián Eguren

5.6 Soporte y Mantenimiento de Servidores

A cargo del Instituto de Investigación en Informática de la UNLP III-Lidi

- Sebastián Rodríguez Eguren

Dirección General
de Educación
a Distancia y Tecnologías
SECRETARÍA DE
ASUNTOS ACADÉMICOS



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE LA PLATA